Google Chrome の場合

パソコンの場合

改版日 : 2018.7.5 パージョン : Google Chrome 65.0.3325.162 OS : Windows 10

※ macOSでは表示が若干異なっていても操作は同じです。

Google Chromeのブラウザにて、動画を再生された際に右図のようなエラーが表示された場合は、下記の設定をお願いいたします。

動画再生エラー表示



保護された接続	×
お客様がこのサイトに送信した情 ド番号など)が第三者に見られ る	i報(パスワード、クレジット カー ることはありません。 詳しく見
Flash	確認(デフォルト) ▼ ✓ グローバルのデフォルト値([確認])を使用
■ 証明書 有効	このサイトでは常に許可
	このサイトでは常にブロック
Cookie 5 個が使用中	Error
サイトの設定	

 URL入力位置の左に表示されている 「保護された通信」をクリックし、 「Flash」→「このサイトでは常に許可」を 選択します。

上記の設定項目が表示されていない場合 は、下記のURLページをご確認の上、設 定をしてください。

https://helpx.adobe.com/jp/flash-player/kb/cq09042354.html

- ブラウザを更新または再起動してください。
 キーボードのF5またはブラウザ更新
- ③ 動画が問題なく再生されることをお確かめください。

パソコンの場合

Safariの場合

Safariのブラウザにて、動画を再生された際に 右図のようなエラーが表示された場合は、下 記の設定をお願いいたします。

動画再生エラー表示

Safari」をクリックし、「環境設定」を選択する。

② 環境設定ウィンドウの「webサイト」 を選択し、「プラグイン」の「Adobe Flash Player」を選択すると、ログイン URLが右側に表示されるので、 「Adobe Flash Player」を許可するため、 「オフ」を「オン」に変更し、環境設定を 閉じます。

- ③ ブラウザを更新 または再起動してください。 キーボードのF5 または ブラウザ更新
- ④ 動画が問題なく再生されることをお確かめください。







J

1

Adobe Flash Player

これ以外のWebサイトでのデフォルト設定: オフ

٢

改版日:2018.3.14 バージョン: Safari 11.0.3 OS:macOS

改版日 : 2018.3.14 バージョン : Internet Explorer11 11.248.16299.0 OS : Windows 10

Internet Explorer のブラウザにて、動画を再 生された際に右図のようなエラーが表示され た場合は、下記の設定をお願いいたします。

動画再生エラー表示 💻

パソコンの場合



 ① 画面右上にある「歯車マー ク」をクリックし、「セーフティ」→
 「ActiveX フィルター」のチェック をクリックして外します。



- ブラウザを更新または再起動してください。
 キーボードのF5またはブラウザ更新
- ③ 動画が問題なく再生されることをお確かめください。

Firefox の場合 パソコンの場合

改版日 : 2018.3.14 バージョン : Firefox 59.0 OS : Windows 10

※ macOSでは表示が若干異なっていても操作は同じです。

Firefoxのブラウザにて、動画を再生された際 に右図のようなエラーが表示された場合は、 下記の設定をお願いいたします。

動画再生エラー表示 💻



- URL入力位置の左に表示されて いる「ファイルマーク」をクリックし、 「この選択を記録する」にチェック→ 「許可する」を選択します。
 - ※上記の動画再生エラー画面にて、 「Adobe Flash を実行します」を クリックしても、右図が表示されます。



- ブラウザを更新または再起動してください。
 キーボードのF5またはブラウザ更新
- ③ 動画が問題なく再生されることをお確かめください。

Microsoft Edge の場合 パソコンの場合	バージョン : Microsoft Edge 41.16299.248.0 Microsoft EdgeHTML 16.16299 OS : Windows 10
	く、周囲を残して周囲を終わる
Microsoft Edgeのブラウザにて、動画を再生さ れた際に右図のようなエラーが表示された場 合は、下記の設定をお願いいたします。	× サイトからのメッセージ 戦略度有手をえたは、パージョン(10)は上がRashPlayerが必要です。 Intelled Wards
動画再生エラー表示	OK
	▶ 0020 ● 000 40 4 ² <
	\leftarrow \rightarrow \circlearrowright \circlearrowright
	注意してください
 URL入力位置の左に表示されている 「O」をクリックし、 「Adobe Flash を許可する」を 選択します。 	この Web サイトへの接続は暗号化されていません。このた め、パスワードなどの機密情報が盗聴される可能性が高くな ります。 このサイトを信頼するべきですか2

改版日:2018.3.14

Web サイトのアクセス許可 このサイトに、何もアクセス許可を設定していません。

Adobe Flash を許可する

注意してください

このサイトを信頼するべきですか?

アクセス許可を解除

アクセス許可の管理

Web サイトのアクセス許可

この Web サイトへの接続は暗号化されていません。このため、パスワードなどの機密情報が盗聴される可能性が高くな

変更を参照するにはページを最新の情報に更新してくださ

 $\leftarrow \rightarrow$ \circlearrowright \bigcirc

ります。

Adobe Flash オン

- ②「Adobe Flash」がオンになっていることを お確かめください。
- ③ ブラウザを更新 または再起動してください。
 キーボードのF5 または ブラウザ更新
- ④ 動画が問題なく再生されることをお確かめ ください。

【ご留意】

上記設定を行った際に、動画が拡大されて再生される場合があります。その場合は、 大変お手数ですが他のブラウザにてご利用いただけますよう宜しくお願い致します。

Adobe Flash Playerのインストール確認

パソコンの場合

お使いのブラウザにAdobe Flash Player がインストールされていない場合、動画が再 生されませんので、ダウンロードページからダウンロードしていただき、インストール をよろしくお願いいたします。

- 「Adobe Flash Player」ダウンロードページ 2018年3月14日時点 https://get.adobe.com/jp/flashplayer/
- インストール時の注意 提供オプションのチェックを外し、 「今すぐインストール」を クリックします。
 - ※提供オプションは2018年3月14日 時点のもので、変更されている場合 があります。



画面は2018年3月14日時点のものです

③ 表示される指示に従い、インストール完了をお願いします。