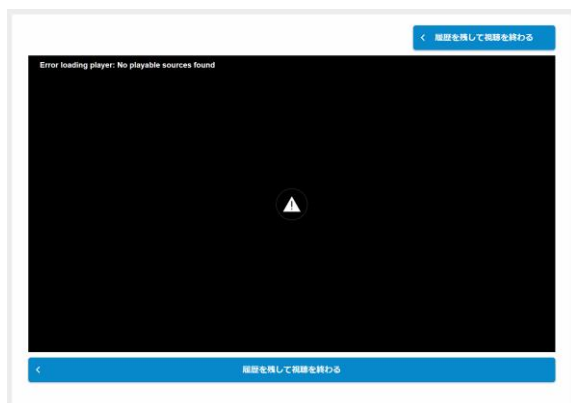


※ macOSでは表示が若干異なっても操作は同じです。

Google Chromeのブラウザにて、動画を再生された際に右図のようなエラーが表示された場合は、下記の設定をお願いいたします。

動画再生エラー表示



- ① URL入力位置の左に表示されている「保護された通信」をクリックし、「Flash」→「このサイトでは常に許可」を選択します。

上記の設定項目が表示されていない場合は、下記のURLページをご確認の上、設定をしてください。

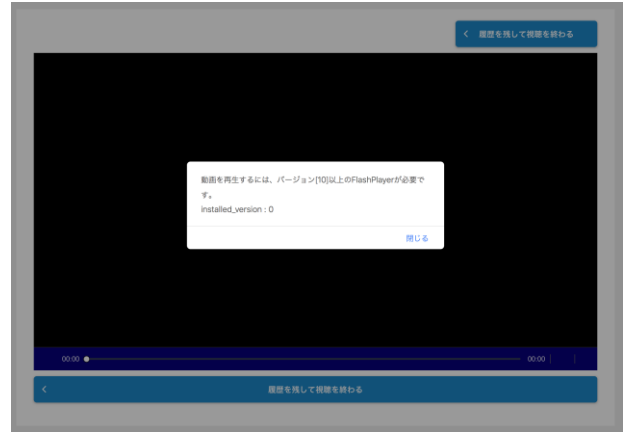


<https://helpx.adobe.com/jp/flash-player/kb/cq09042354.html>

- ② ブラウザを更新 または再起動してください。
キーボードのF5 または ブラウザ更新
- ③ 動画が問題なく再生されることをお確かめください。

Safariのブラウザにて、動画を再生された際に右図のようなエラーが表示された場合は、下記の設定をお願いいたします。

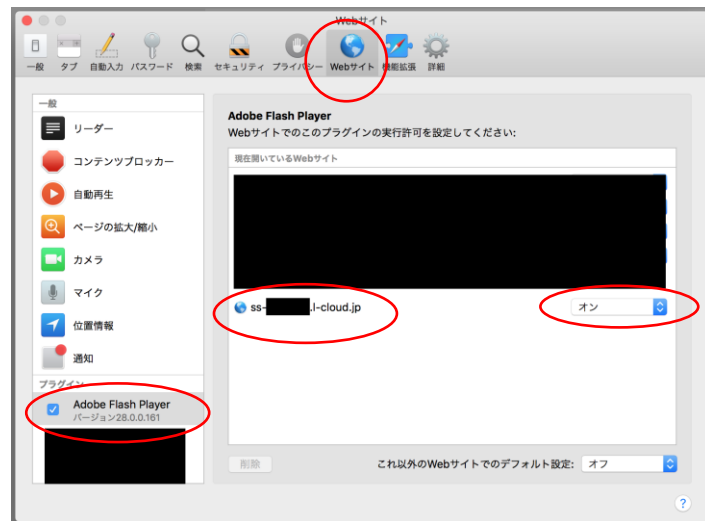
動画再生エラー表示



① 「Safari」をクリックし、「環境設定」を選択する。



② 環境設定ウィンドウの「webサイト」を選択し、「プラグイン」の「Adobe Flash Player」を選択すると、ログインURLが右側に表示されるので、「Adobe Flash Player」を許可するため、「オフ」を「オン」に変更し、環境設定を閉じます。

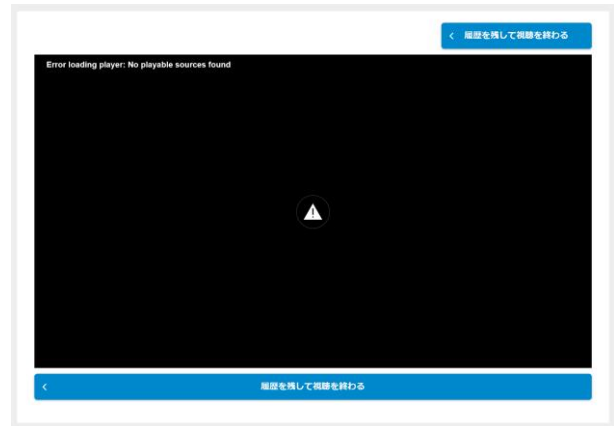


③ ブラウザを更新 または再起動してください。
キーボードのF5 または ブラウザ更新

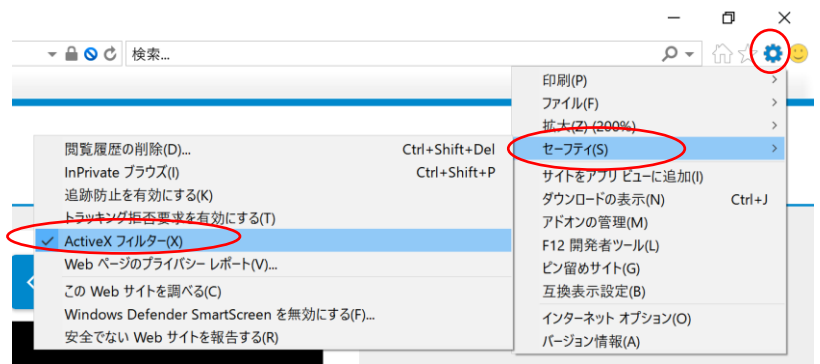
④ 動画が問題なく再生されることをお確かめください。

Internet Explorer のブラウザにて、動画を再生された際に右図のようなエラーが表示された場合は、下記の設定をお願いいたします。

動画再生エラー表示



① 画面右上にある「歯車マーク」をクリックし、「セーフティ」→「ActiveX フィルター」のチェックをクリックして外します。



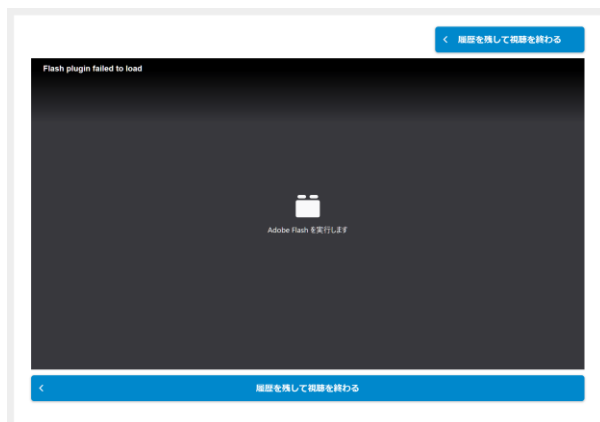
② ブラウザを更新 または再起動してください。
キーボードのF5 または ブラウザ更新

③ 動画が問題なく再生されることをお確かめください。

※ macOSでは表示が若干異なっていますが操作は同じです。

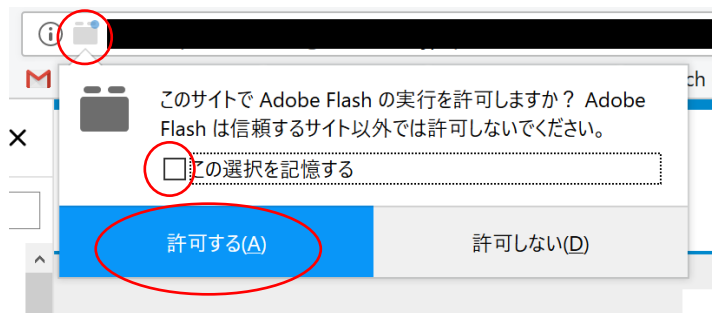
Firefoxのブラウザにて、動画を再生された際に右図のようなエラーが表示された場合は、下記の設定をお願いいたします。

動画再生エラー表示




- ① URL入力位置の左に表示されている「ファイルマーク」をクリックし、「この選択を記録する」にチェック→「許可する」を選択します。

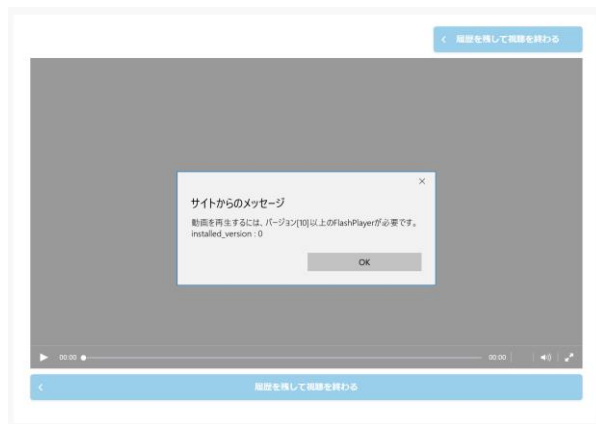
※上記の動画再生エラー画面にて、「Adobe Flash を実行します」をクリックしても、右図が表示されます。



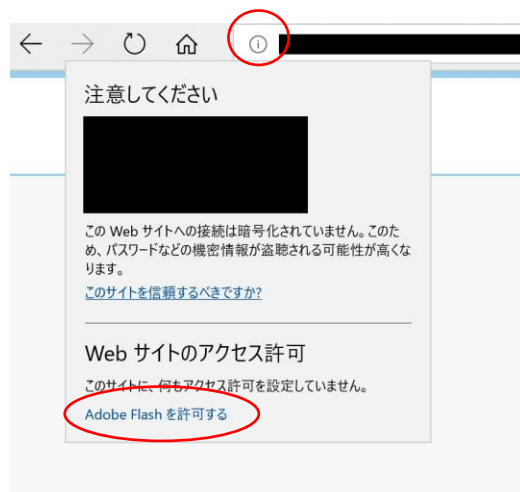
- ② ブラウザを更新 または再起動してください。
キーボードのF5 または ブラウザ更新
- ③ 動画が問題なく再生されることをお確かめください。

Microsoft Edgeのブラウザにて、動画を再生された際に右図のようなエラーが表示された場合は、下記の設定をお願いいたします。

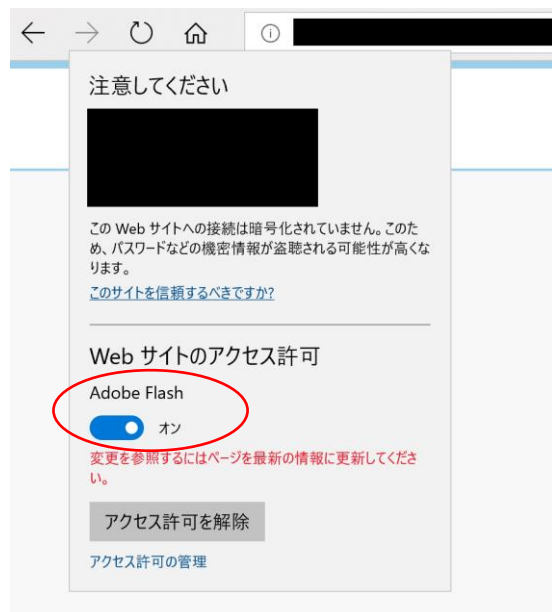
動画再生エラー表示 



- ① URL入力位置の左に表示されている「O」をクリックし、「Adobe Flash を許可する」を選択します。



- ② 「Adobe Flash」がオンになっていることをお確かめください。
- ③ ブラウザを更新 または再起動してください。
キーボードのF5 または ブラウザ更新
- ④ 動画が問題なく再生されることをお確かめください。



【ご留意】

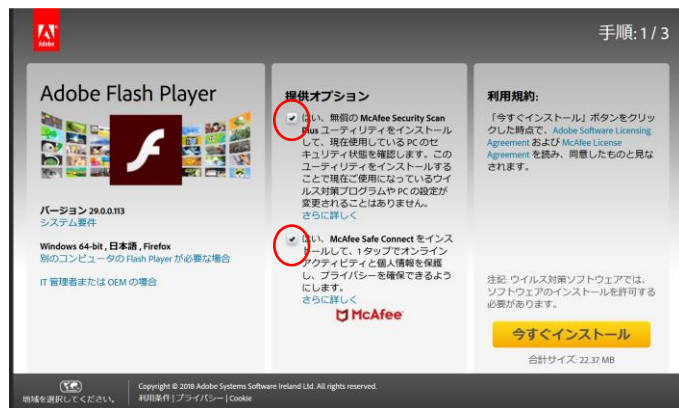
上記設定を行った際に、動画が拡大されて再生される場合があります。その場合は、大変お手数ですが他のブラウザにてご利用いただけますよう宜しくお願い致します。

お使いのブラウザにAdobe Flash Player がインストールされていない場合、動画が再生されませんので、ダウンロードページからダウンロードしていただき、インストールをよろしくお願いいたします。

- ① 「Adobe Flash Player」 ダウンロードページ 2018年3月14日時点
<https://get.adobe.com/jp/flashplayer/>

- ② **インストール時の注意**
提供オプションのチェックを外し、
「今すぐインストール」を
クリックします。

※提供オプションは2018年3月14日
時点のもので、変更されている場合
があります。



画面は2018年3月14日時点のものです

- ③ 表示される指示に従い、インストール完了をお願いします。